



Manual Associado

1. CONTROLE DE ACESSO

1.1 Como acessar o sistema do SPC Brasil

1º passo: O acesso é feito pelo site www.cdlvca.com

2º passo: Você receberá um código de operador e senha para acesso ao sistema. No primeiro acesso digite o seu operador e senha, depois clicar em entrar:

3º passo: Informe sua palavra secreta:



Você sabe para que utilizamos a
Palavra Secreta?

A **Palavra Secreta** é uma segunda senha de acesso ao sistema, e o seu cadastro é feito no primeiro acesso. Para cadastrar a Palavra secreta informe entre 8 e 32 caracteres, se atentando aos acentos e espaçamentos inseridos.



2 CONSULTAS

2.1 Realizando consultas

Para realizar uma consulta no sistema, selecione no Painel de Controles a opção “Consultas”.

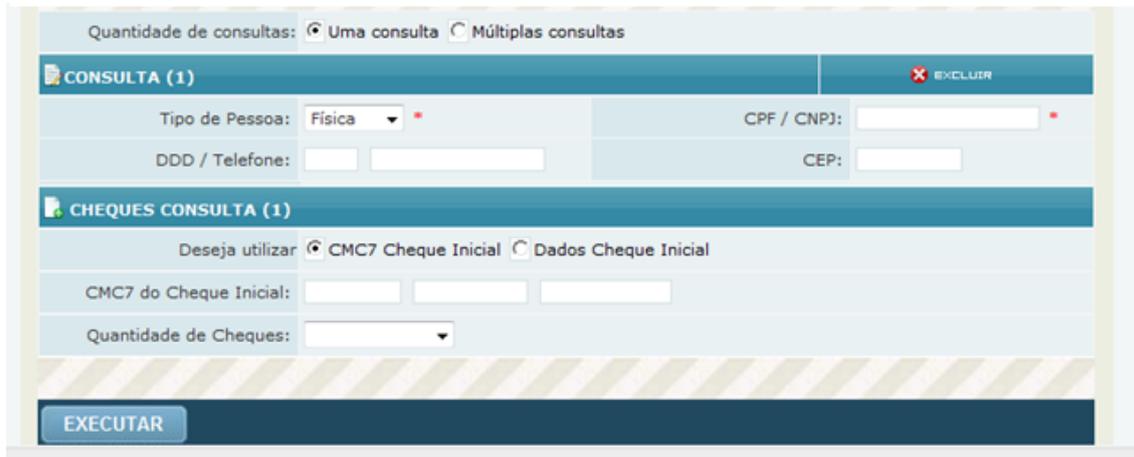
Painel de Controle

Utilize os ícones para navegar pelo sistema.



1º Passo – Selecione o produto desejado, considerando a composição e a finalidade da consulta.

2º Passo – Preencha os campos obrigatórios para a realização da consulta



Para as consultas de Cheques, os dados: CMC-7 ou Banco, Agência, Conta-corrente e Numero do cheque precisam ser informados. Caso contrário, não será apresentado na resposta das consultas as informações de Contra-ordem (cheques sustados, extraviados, roubados, acúmulo de cheques sustados pelo motivo 21, etc).

Algumas consultas possuem insumos adicionais. Ao selecionar o insumo desejado, esta informação será acrescentada a composição do produto. Insumos adicionais possuem custo adicional ao produto.

A seleção de insumos adicionais é opcional.



3º Passo – O sistema permite as seguintes execuções de consultas:

- ✓ Uma consulta – Permite realizar uma consulta por vez.
- ✓ Múltiplas consultas – Permite a execução de até 10 consultas de uma única vez.

Informação Confidencial

4º Passo – No resumo das Ocorrências é possível acompanhar todas as informações existentes para o CPF de maneira resumida. Serão apresentados: a quantidade de ocorrências, mês e ano da última ocorrência e o valor da última ocorrência.

O resumo das Ocorrências contempla a composição do produto.

RESUMO DAS OCORRÊNCIAS			
CPF: 333.333.333-33			
Nome: ANA PAULA SARTORI			
Ocorrência	Quantidade	Última Ocorrência	Valor
Registro de SPC:	61	03/2013	100,00
Ordem Judicial:	1	10/2011	-
Cheque Sem Fundo - CCF:	-	-	-
Registro de Cheque lojista:	43	01/2013	345,00
Acúmulo de Cheques Sustados pelo Motivo 21:	-	-	-
Consulta realizada:	14	04/2013	-
Alerta de documentos:	30	03/2013	-
Crédito concedido:	184	05/2013	7.180,00 (total)
Contra-ordem:	Não foram informados cheques p/consulta		
Contra-ordem agência e/ou c/c dif.do consultado:	Não foram informados cheques p/consulta		
Contra-ordem agência diferente da consultada:	Não foram informados cheques p/consulta		
Contra-ordem docto.diferente do consultado:	Não foram informados cheques p/consulta		



 Informação restritiva

 Informação para análise de crédito

5º Passo – O campo Identificação apresentará os dados cadastrais do consumidor na nossa base. Inicialmente serão destacadas as principais informações do consumidor como: CPF, Nome, Data de Nascimento e Nome da mãe.

Para visualizar as informações adicionais do consumidor, clique na figura em destaque.

IDENTIFICAÇÃO		↑ TOPO
	CPF: 333.333.333-33	
	Nome: ANA PAULA SARTORI	
	Data de Nascimento: 05/05/1975	
	Nome da mãe: MAE TESTE	
	CLIQUE NA FIGURA AO LADO PARA VISUALIZAR AS INFORMAÇÕES ADICIONAIS DESTE CONSUMIDOR.	

IDENTIFICAÇÃO (CPF)	
CPF:	333.333.333-33
Região de origem do CPF:	CEARÁ, MARANHÃO, PIAUÍ
Nome:	ANA PAULA SARTORI
Sexo:	Feminino
Data de Nascimento:	05/05/1975
Signo:	TOURO
Idade:	38 anos
RG:	343434 / MG
Título de Eleitor:	33333333333
Nome da mãe:	MAE TESTE
Nome do pai:	TIAGO
Estado civil:	Solteiro(a)
Endereço:	RUA JOAO RODRIGUES PEREIRA, 78
Bairro:	VILA HEBE
Cidade:	SAO PAULO
UF:	SP
CEP:	02765-010

6º Passo – Apresenta o endereço do consumidor existente na base de dados do SPC Brasil.

Para visualizar endereços informados anteriormente para este consumidor, clique nas figuras em destaque.

ENDEREÇO/LOCALIZAÇÃO	
Endereço: RUA JOAO RODRIGUES PEREIRA, 78	
Bairro: VILA HEBE	Cidade: SAO PAULO
UF: SP	CEP: 02765-010
 CLIQUE NA FIGURA AO LADO PARA VISUALIZAR OS ENDEREÇOS INFORMADOS ANTERIORMENTE.  CLIQUE NA FIGURA AO LADO PARA VISUALIZAR OS TELEFONES CONSULTADOS ANTERIORMENTE.	

ENDEREÇOS INFORMADOS ANTERIORMENTE				
CPF Consultado: 333.333.333-33				
Endereço	Bairro	Cidade	CEP	UF
RUA ALMIRANTE BARROSO, 2429	COLONIA SANTO ANTONIO	MANAUS	69093-010	AM
RUA LEONCIO DE CARVALHO, 134, CASA	PARAISO	SAO PAULO	04003-010	SP
RUA LEONCIO DE CARVALHO, S/N	PARAISO	SAO PAULO	04003-010	SP
11RUA SEGISMUNDO ALVES GONCALVES NR-S/N, S/N	BOA VISTA	BARRAS	64100-000	PI
RUA JOAO RODRIGUES PEREIRA, 78	VILA HEBE	SAO PAULO	02765-010	SP
<input type="button" value="IMPRIMIR"/>				

TELEFONES CONSULTADOS ANTERIORMENTE			
CPF Consultado: 333.333.333-33			
DDD / Telefone	Data da Primeira Consulta	Data da Última Consulta	Quantidade de Consultas
11 3285-3976	25/02/2013	14/03/2013	2
32 3333-3416	11/01/2013	11/01/2013	1
65 3326-7079	13/02/2012	13/02/2012	1
66 9211-7029	13/02/2012	13/02/2012	1
65 3308-1663	13/02/2012	13/02/2012	1

IMPRIMIR

7º Passo – Confira as informações detalhadas na consulta.

Detalhamento Alerta de Documento – Serão apresentadas detalhadamente as seguintes informações: Data de inclusão, data da ocorrência, motivo da ocorrência, documentos, CDL origem da informação.

ALERTA DE DOCUMENTOS					↑ TOPO
	Data Inclusão	Data Ocorrência	Motivo	Documentos	Origem
1	06/03/2013	06/03/2013	Roubo	RG, C.P.F., CARTEIRA PROFISSIONAL, CARTÃO DE CRÉDITO, IDENTIDADE PROFISSIONAL, CERTIFICADO DE RESERVISTA, TÍTULO DE ELEITOR, TALÃO DE CHEQUES	CDL - TOLEDO / MT
Observação					
-					
2	07/02/2013	07/02/2013	Outros	RG, C.P.F., OUTROS	CDL - TOLEDO / MT
Observação					
efdefef					

Detalhamento Registros de Inadimplência -SPC – Serão apresentadas detalhadamente as seguintes informações: data da inclusão, data de vencimento, contrato, tipo de comprador, valor, associado credor, cidade origem da empresa associada, CDL origem da informação.

REGISTROS DE INADIMPLÊNCIA - SPC					↑ TOPO
Total de Registros: 61					
1	Data Inclusão	Data Vencimento	Contrato	Comprador/Fiador/Avalista	Detalhe
	10/03/2013	20/01/2013	098	COMPRADOR	
	Valor	Associado/Credor	Cidade/UF origem	Origem	
	100,00	ANA PAULA SARTORI	CAICO / RN	CDL - CIDADE NAO ENCONTRADA / NC	
2	Data Inclusão	Data Vencimento	Contrato	Comprador/Fiador/Avalista	Detalhe
	06/03/2013	05/12/2012	S/N	COMPRADOR	
	Valor	Associado/Credor	Cidade/UF origem	Origem	
	400,00	MARIANA	SAO TIAGO / MG	CDL - CIDADE NAO ENCONTRADA / NC	

Detalhamento Registros de Inadimplência – Cheque Lojista – Serão apresentadas detalhadamente as seguintes informações: data da inclusão, data da emissão, banco, agência, número cheque, valor, alínea, associado credor, cidade origem da empresa associada, CDL origem da informação.

REGISTROS DE INADIMPLÊNCIA - CHEQUE LOJISTA							↑ TOPO
Total de Registros: 43							
1	Data Inclusão	Data Emissão	Banco	Agência	Número Cheque Inicial/Final	Valor	
	17/01/2013	05/11/2012	33 - BANCO SANTANDER BRASIL S/A	3103	9 / 9	345,00	
	Alínea	Associado/Credor	Cidade/UF Origem	Origem		Detalhe	
	12 - SEM FUNDOS (12)	HAHAHAHAHA	VILA VELHA / ES	CDL - GOIANIA / GO			
2	Data Inclusão	Data Emissão	Banco	Agência	Número Cheque Inicial/Final	Valor	
	13/12/2012	23/09/2012	1 - BANCO DO BRASIL	8654	90877 / 90877	700,00	
	Alínea	Associado/Credor	Cidade/UF Origem	Origem		Detalhe	
	12 - SEM FUNDOS (12)	BELTRANO	PEDREIRAS / MA	CDL - CIDADE NAO ENCONTRADA / NC			

Importante: Para visualizar informações adicionais sobre o devedor e o credor clique na figura em destaque, as informações complementares apenas serão apresentadas se o débito em questão for oriundo da base de dados do SPC Brasil.

Detalhamento Consultas Realizadas– Serão apresentadas detalhadamente as seguintes informações: Data da consulta, Associado/ empresa consultante, Cidade origem da empresa associada, CDL Origem da informação.

CONSULTAS REALIZADAS		↑ TOPO	
 CONSULTAS REALIZADAS NÃO SÃO INFORMAÇÕES DESABONADORAS, NÃO DEVENDO CONSTITUIR-SE EM FATOR RESTRITIVO DE CRÉDITO.			
Total de Consultas (Últimos 90 dias): 14			
Data da Consulta	Associado/Empresa Consultante	Cidade Origem	Origem
10/04/2013 16:03:42	ASSOCIADO TESTE - HOMOLOGAÇÃO MEIOS DE ACESSO REMOTOS	SAO PAULO / SP	CDL - SAO PAULO / SP
10/04/2013 15:30:53	ASSOCIADO TESTE - HOMOLOGAÇÃO MEIOS DE ACESSO REMOTOS	SAO PAULO / SP	CDL - SAO PAULO / SP
10/04/2013 14:57:15	ASSOCIADO TESTE - HOMOLOGAÇÃO MEIOS DE ACESSO REMOTOS	SAO PAULO / SP	CDL - SAO PAULO / SP
10/04/2013 11:48:43	ASSOCIADO TESTE - HOMOLOGAÇÃO MEIOS DE ACESSO REMOTOS	SAO PAULO / SP	CDL - SAO PAULO / SP

Importante: Serão relacionados às consultas efetuadas nos últimos 90 dias. Após este prazo as consultas serão excluídas automaticamente.

3. INCLUSÃO / EXCLUSÃO

Para realizar inclusões/exclusões no sistema, selecione no Painel de Controle a opção “Inclusão/Exclusão”.

Painel de Controle

Utilize os ícones para navegar pelo sistema.



Estarão disponíveis as opções: SPC, Cheque Lojista.

3.1 SPC

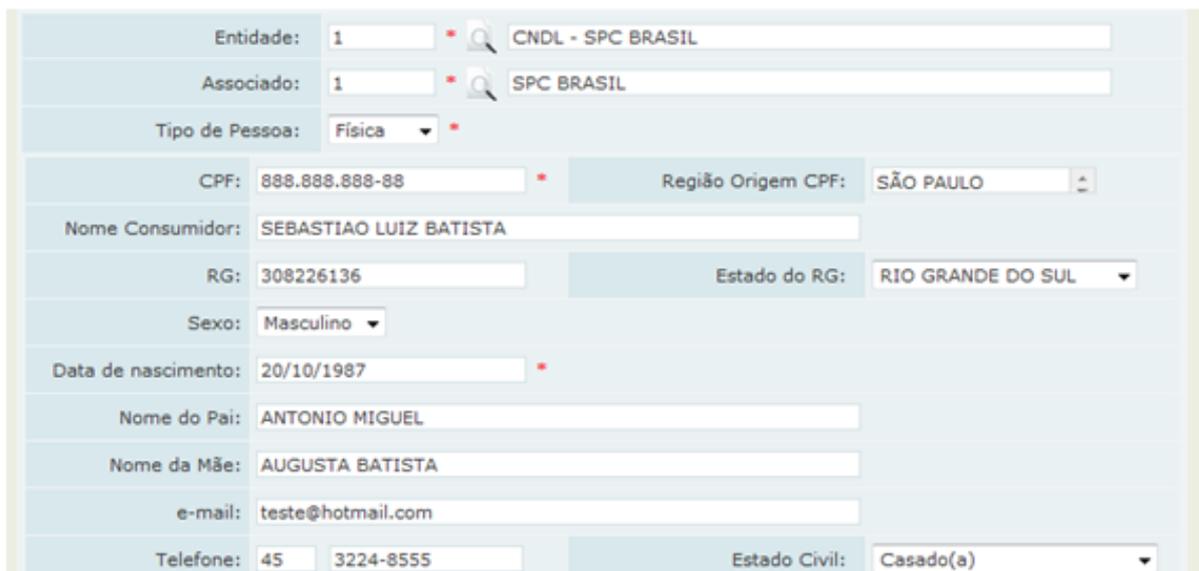
INCLUSÃO/EXCLUSÃO > SPC



Esta funcionalidade destina-se a inclusão e exclusão de Registro de Inadimplência oriundos de contratos, notas, promissórias, carnês, entre outros.

Para incluir um registro de SPC no sistema:

1º Passo – Informe os dados cadastrais do consumidor como: CPF, nome, data de nascimento, nome da mãe, e-mail, entre outros.



2º Passo- Informe o endereço de correspondência atualizado do consumidor.

Importante: O endereço do consumidor não será preenchido automaticamente, mesmo que a informação conste no cadastro PF/PJ.



Endereço de Correspondência

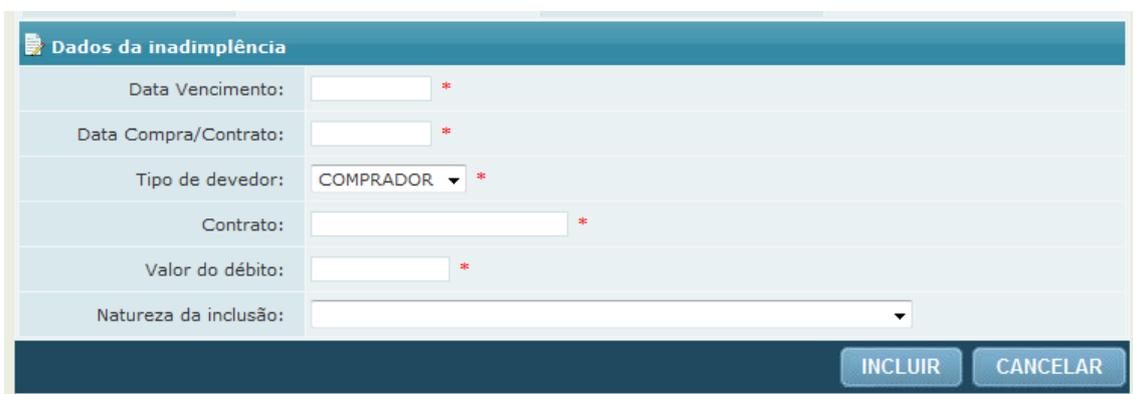
CEP:	04003-010	 CLIQUE AQUI SE VOCÊ NÃO SABE O CEP	
Logradouro:	RUA LEONCIO DE CARVALHO		
Número:	123	Complemento:	N
Bairro:	PARAISO		
Município:	SAO PAULO	Estado:	SAO PAULO

Importante: Certifique-se de que o endereço informado está devidamente atualizado. O consumidor será comunicado sobre a inclusão do registro através de processo automático do sistema. Toda inclusão efetuada no sistema, dará origem a uma carta de notificação que será emitida ao consumidor.

3º Passo – Insira os dados da Inadimplência:

- ✓ **Data Vencimento** – Informe a data de vencimento da compra.
- ✓ **Data Compra/ Contrato** – Informe a data em que a compra foi efetuada.
- ✓ **Tipo de devedor** – Informe o tipo de devedor: Comprador, Fiador ou Avalista.
- ✓ **Contrato** – Informe o número do contrato (notas promissórias, carnês, entre outros).
- ✓ **Valor do Débito** – Informe o valor do Débito, correspondente ao contrato incluído.
- ✓ **Natureza da Inclusão** – Informe a Natureza (segmento) do Associado.

Clique em Incluir.



Dados da inadimplência

Data Vencimento:	<input type="text"/>	*
Data Compra/Contrato:	<input type="text"/>	*
Tipo de devedor:	COMPRADOR	*
Contrato:	<input type="text"/>	*
Valor do débito:	<input type="text"/>	*
Natureza da inclusão:	<input type="text"/>	

INCLUIR **CANCELAR**

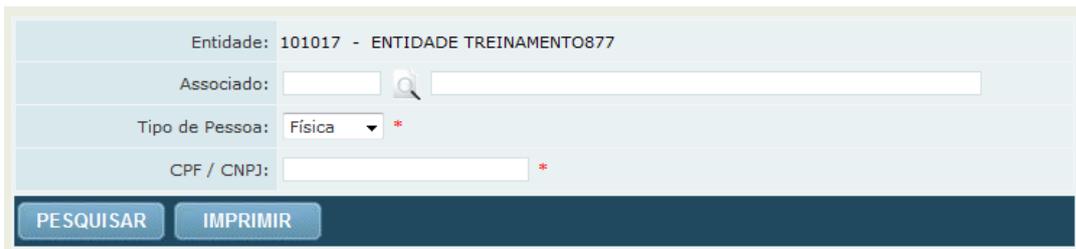
Importante: O registro depois de incluído ficará “hibernando” no sistema por 13 dias. Tempo necessário para que a carta de notificação seja emitida e postada ao consumidor, e para que ele

Informação Confidencial

efetue a regularização. Durante este período o registro não será mostrado em consultas e caso ocorra o pagamento pelo consumidor, o cancelamento deverá ser efetuado imediatamente.

Para excluir um registro de SPC no sistema:

1º Passo – Preencha os campos obrigatórios. Clique em Pesquisar.



Entidade: 101017 - ENTIDADE TREINAMENTO877

Associado:

Tipo de Pessoa: Física *

CPF / CNPJ:

PESQUISAR **IMPRIMIR**

2º Passo - Clique no registro de SPC localizado.



Entidade: 101017 - ENTIDADE TREINAMENTO877

Associado:

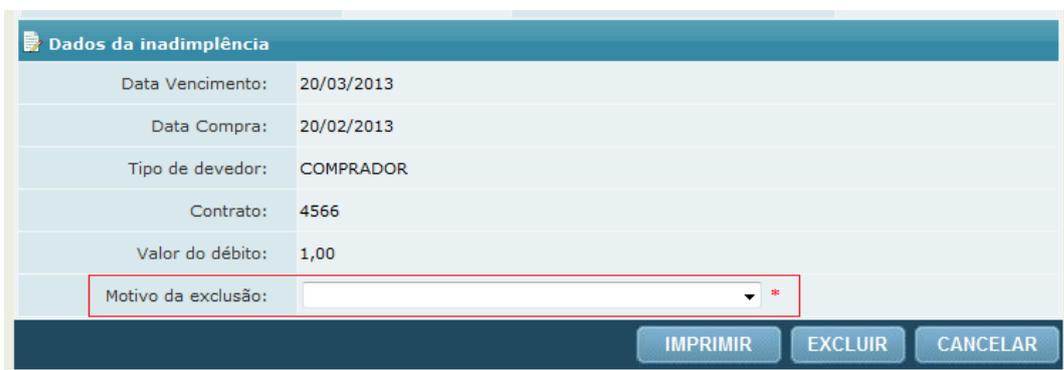
Tipo de Pessoa: Física *

CPF / CNPJ: 888.888.888-88 *

PESQUISAR **IMPRIMIR**

SEQ	Código Entidade	Código Associado	Nome Comercial	Nome Consumidor	Data Inclusão	Data Vencimento	Número Contrato	Valor
1	101017	10		SEBASTIAO LUIZ BATISTA	01/05/2013 20:10:31	20/03/2013	4566	1,00

3º Passo – Informe o motivo da exclusão. Clique em Excluir.



Dados da inadimplência

Data Vencimento: 20/03/2013

Data Compra: 20/02/2013

Tipo de devedor: COMPRADOR

Contrato: 4566

Valor do débito: 1,00

Motivo da exclusão:

IMPRIMIR **EXCLUIR** **CANCELAR**

- ✓ Registros incluídos e excluídos no mesmo dia não gera comprovante de notificação.
- ✓ Até 20 registros (SPC ou Cheque), efetuados no mesmo dia, para o mesmo consumidor, sendo provenientes do mesmo associado gera uma única carta de notificação.

Informação Confidencial

- ✓ Não é possível alterar um registro incluído no sistema. Se alguma informação estiver divergente será necessário a exclusão do registro e a realização de uma nova inclusão com as informações devidas.
- ✓ A prescrição do registro é contada pela data de vencimento do débito, após esta data o cancelamento é efetuado automaticamente pelo sistema.

3.2 Cheque Lojista

INCLUSÃO/EXCLUSÃO > CHEQUE LOJISTA



Esta funcionalidade destina-se a inclusão e exclusão de registros de Inadimplência cuja documentação necessária é o cheque.

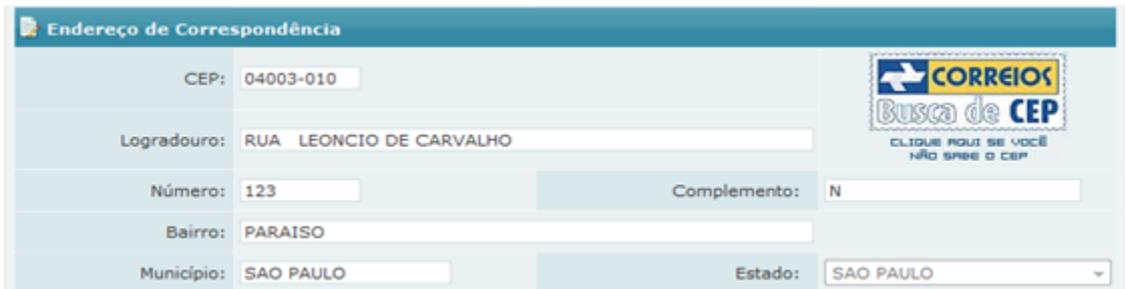
Para incluir um registro de Cheque Lojista no sistema:

1º Passo – Informe os dados cadastrais do consumidor como: CPF, nome, data de nascimento, nome da mãe, e-mail, entre outros.

Entidade:	1	CNDL - SPC BRASIL
Associado:	1	SPC BRASIL
Tipo de Pessoa:	Física	
CPF:	888.888.888-88	Região Origem CPF: SÃO PAULO
Nome Consumidor:	SEBASTIAO LUIZ BATISTA	
RG:	308226136	Estado do RG: RIO GRANDE DO SUL
Sexo:	Masculino	
Data de nascimento:	20/10/1987	
Nome do Pai:	ANTONIO MIGUEL	
Nome da Mãe:	AUGUSTA BATISTA	
e-mail:	teste@hotmail.com	
Telefone:	45 3224-8555	Estado Civil: Casado(a)

2º Passo- Informe o endereço de correspondência atualizado do consumidor.

Importante: O endereço do consumidor não será preenchido automaticamente, mesmo que a informação conste no cadastro PF/PJ.



Importante: Certifique-se de que o endereço informado está devidamente atualizado. O consumidor será comunicado sobre a inclusão do registro através de processo automático do sistema. Toda inclusão efetuada no sistema, dará origem a uma carta de notificação que será emitida ao consumidor.

3º Passo – Insira os dados da Inadimplência:

- ✓ **Dados Bancários** – Informe os dados bancários do cheque: Banco, Agência, Conta, Número do cheque, Data de abertura da conta.
 - ✓ **Data Emissão** – Informe a data em que o cheque foi emitido
 - ✓ **Valor Cheque** – Informe o valor do cheque
 - ✓ **Motivo** – Motivo (Alínea) de devolução do cheque
- Clique em Incluir.

